**Мониторинг**

**удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг учреждениями дополнительного образования города Кудымкара**

**С 11 по 22 октября 2021 года** в учреждениях дополнительного образования города Кудымкара проводилось диагностическое исследование уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг, в электронном формате, на сайте управления образования администрации города Кудымкара (далее – Мониторинг).

**Цель Мониторинга:** выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой учреждений дополнительного образования города Кудымкара.

В Мониторинге приняли участие **528 родителей** **(законных представителей)**, что составляет не менее 30% от общего числа родителей (законных представителей).

Степень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг учреждениями дополнительного образования по результатам Мониторинга представлена ниже.

***1.Материально-технические (санитарно-эпидемиологические и санитарно-бытовые) условия учреждения полностью удовлетворяют меня и моего ребенка.***

 89,5% родителей (законных представителей) удовлетворены материально-техническими условиями учреждения, частично удовлетворены – 9%, не удовлетворены – 1,5%.

***Положительные комментарии родителей (законных представителей):***

1. «Всего достаточно для занятий, санитарные условия в норме» (МАУДО «ДЮСШ»).
2. «Уютно, хорошая атмосфера» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).

***Замечания/пожелания родителей (законных представителей):***

1. «Не хватает спортивного инвентаря на тренировках» (МАУДО «ДЮСШ»).
2. «Лыжный инвентарь полностью приобретается родителями!» (МАУДО «ДЮСШ»).
3. «Сложно переобуваться, отгородили малое пространство, хотя площадь позволяет» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).

***2. На мой взгляд, условия противопожарной и антитеррористической защищенности учреждения соответствуют современным требованиям.***

80% опрошенных респондентов считают, что условия противопожарной и антитеррористической защищенности учреждения соответствуют современным требованиям, частично удовлетворены – 17,5%, не удовлетворены – 2,5%.

***Положительные комментарии родителей (законных представителей):***

1. «Охрана не пропускает посторонних» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).
2. «На входе сидит охранник» (МАУДО «ДЮСШ»).

***Замечания/пожелания родителей (законных представителей):***

1. «Слабая антитеррористическая защита, нет пропускной системы» (МАУДО «ДЮСШ»).
2. «Усилить охрану» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).
3. «В здание может зайти кто угодно» (МАУДО «ДЮСШ»).

***3.Профессиональный уровень педагогов учреждения полностью***

***удовлетворяет меня и моего ребенка.***

96,5% родителей (законных представителей) удовлетворены профессиональным уровнем педагогов учреждения, частично удовлетворены – 3,5%.

***Положительные комментарии родителей (законных представителей):***

1. «Педагог просто замечательный. Дети довольны» (МАУДО «ДЮСШ»).
2. «Мастера своего дела» (МАУДО «ДЮСШ»).
3. «Педагог дополнительного образования специалист своего профиля» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).
4. «Работают профессионалы своего дела» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).

***Замечания/пожелания родителей (законных представителей):***

1. «Думаю, что молодым тренерам есть куда расти» (МАУДО «ДЮСШ»).
2. «Иногда бывают грубыми» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).

***4.Все работники учреждения уважительно относятся ко мне и моему ребенку.***

96,5% родителей (законных представителей) считают, что работники учреждения относятся с уважением и к родителям, и к детям, частично удовлетворены – 3%, не удовлетворены – 0,5%.

***Положительные комментарии родителей (законных представителей):***

1. «Работники учреждения доброжелательные» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).
2. «Приятно общаться с педагогом мне и моему сыну» (МАУДО «ДЮСШ»).
3. «Персонал вежливый, приветливый» (МАУДО «ДЮСШ»).

***Замечания/пожелания родителей (законных представителей):***

1. «Вахтеры грубят» (МАУ ДО «ДЮЦ «Радуга»).
2. «Иногда тренер позволяет себе высмеивать детей или обзывать» (МАУДО «ДЮСШ»).

***5.Эмоциональная атмосфера на занятиях удовлетворяет моего ребенка.***

97,5% родителей (законных представителей) отмечают, что эмоциональная атмосфера на занятиях удовлетворяет ребенка, частично удовлетворены – 2,5%.

***Положительные комментарии родителей (законных представителей):***

1. «Ребенок посещает с удовольствием» (МАУДО «ДЮСШ»).
2. «Очень нравится, идёт с удовольствием» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).
3. «Приходит домой всегда после занятий в хорошем настроении» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).
4. «Ребенок доволен - это главное» (МАУДО «ДЮСШ»).

Отрицательные комментарии к вопросу отсутствуют.

***6. У моего ребенка хорошие взаимоотношения с другими обучающимися.***

91,5% родителей (законных представителей) отмечают, что у ребенка хорошие взаимоотношения с другими обучающимися, частично удовлетворены – 8,5%.

***Положительные комментарии родителей (законных представителей):***

1. «Мой ребёнок хорошо контактирует со всеми обучающимися» (МАУДО «ДЮСШ»).
2. «Ребята, все отзывчивые и дружелюбные» (МАУДО «ДЮСШ»).
3. «Хорошие, много друзей» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).
4. «Да! Все в объединениях дружат!» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).

Отрицательные комментарии к вопросу отсутствуют.

***7. Режим работы и расписание занятий в учреждении полностью удовлетворяют меня и моего ребенка.***

87% родителей (законных представителей) удовлетворены режимом работы и расписанием занятий в учреждении, частично удовлетворены – 11%, не удовлетворены – 2%.

***Положительные комментарии родителей (законных представителей):***

1. «Режим работы удобный для моего ребенка» (МАУДО «ДЮСШ»).
2. «Мою дочь и меня устраивает расписание занятий» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).
3. «Меня всë устраивает, так как мой ребëнок всë успевает» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).

***Замечания/пожелания родителей (законных представителей):***

1. «Утренние тренировки в бассейне очень рано» (МАУДО «ДЮСШ»).
2. «Иногда совпадают с другими кружками» (МАУДО «ДЮСШ»).

***8.Разнообразие спектра предоставляемых услуг и образовательных программ в учреждении полностью удовлетворяет меня и моего ребенка.***

91,5% родителей (законных представителей) удовлетворены разнообразием спектра предоставляемых услуг и образовательных программ в учреждении, частично удовлетворены 7,5%, не удовлетворены – 1%.

***Положительные комментарии родителей (законных представителей):***

1. «Спектр услуг широкий» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).
2. «Можно записаться бесплатно в любую секцию, которая подходит по возрасту» (МАУДО «ДЮСШ»).

***Замечания/пожелания родителей (законных представителей):***

1. «Недостаточно мест, куда хотел ребенок» (МАУДО «ДЮСШ»).
2. «Хотелось бы, чтобы были кружки самообороны, современных танцев, актерского мастерства, они были бы востребованы» (МАУДО «ДЮЦ Радуга»).

***9. Информирование, осуществляемое педагогами учреждения (в том числе в Интернет-сообществах) об успехах моего ребенка, предстоящих событиях полностью удовлетворяет меня.***

88,5% опрошенных респондентов удовлетворены информированием, осуществляемым педагогами учреждения(в том числе в Интернет-сообществах) об успехах ребенка, предстоящих событиях, частично удовлетворены – 9,5%, не удовлетворены – 2%.

***Положительные комментарии родителей (законных представителей):***

1. «Информацию получаем в полном объёме» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).
2. «Информация доводится своевременно» (МАУДО «ДЮСШ»).

***Замечания/пожелания родителей (законных представителей):***

1. «Часто информация до родителей не доносится или доносится поздно» (МАУ ДО «ДЮСШ»).
2. «Хотелось бы больше информации от педагога, то приходится все выпрашивать и тянуть» (МАУДО «ДЮСШ»).

***10. Своевременное размещение необходимой и актуальной информации на сайте учреждения полностью удовлетворяет меня.***

89% родителей (законных представителей) удовлетворены своевременным размещением необходимой и актуальной информации на сайте учреждения, частично удовлетворены -8,5%, не удовлетворены – 2,5 %.

***Положительные комментарии родителей (законных представителей):***

1. «Вся информация достоверна и присутствует на стендах, а также же дублируется в социальных сетях» (МАУДО «ДЮСШ»).
2. «Все устраивает» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).

***Замечания/пожелания родителей (законных представителей):***

1. «Не вся информация есть на сайте» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).
2. «Нет расписания кружков или оно не соответствует реальному» (МАУДО «ДЮЦ «Радуга»).
3. «Сайт слабый, мало новостей» (МАУДО «ДЮСШ»).

**Заключение**

Большая часть опрошенных респондентов считают, что важнейшим результатом занятий ребенка в учреждении дополнительного образования стало:

- приобретение ребенком актуальных знаний, умений и практических навыков (то, чему не учат в школе) – 54,5%;

- проявление и развитие своего таланта и способностей – 36%;

- ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки – 6%.

***Удовлетворенность родителей (законных представителей)***

***качеством предоставляемых услуг учреждениями дополнительного образования***

***города Кудымкара в динамике за 3 года (%)***

**По итогам мониторинга**

**удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг учреждениями дополнительного образования города Кудымкара**

**можно сделать следующие выводы**:

1. Наблюдается тенденция к уменьшению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг в учреждениях дополнительного образования города Кудымкара на 3,1%.
2. В качестве общих рекомендаций по повышению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью УДО можно привести следующие:
* Способствовать улучшению материально-технических условий.
* Способствовать усилению антитеррористической и противопожарной защищенности учреждений.
* Способствовать оптимизации расписания занятий, секций, кружков.
* Своевременно информировать родителей об успехах ребенка, предстоящих событиях (в том числе в Интернет-сообществах).
* Своевременно размещать необходимую и актуальную информацию на официальном сайте учреждения.